

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Mesa de seguimiento con las Subredes Integradas de Servicios de Salud al avance del pilotaje de articulación público-privada con la IPS Virrey Solís.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA/ SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 30 de junio de 2026		
Realizar seguimiento con las SISS al avance de la gestión de los casos remitidos por la IPS Virrey Solís en el marco del pilotaje de articulación público-privada, revisando el estado de los casos pendientes, los resultados obtenidos por cada SISS y los planes de contingencia definidos para garantizar la finalización de la gestión.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro (x)		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x) Mixta ()
	Lugar: Teams		
	Hora Inicio: <u>4:00 pm</u> Hora Fin: <u>5:15 pm</u>		
	Notas por: Diana Marcela Velandia Barrera		
	Próxima Reunión: Por Definir		
	Quien cita: Por Definir		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

2. Desarrollo de la reunión

2.1 Contexto y presentación del estado general del pilotaje

La reunión inició con la socialización del estado general del pilotaje de articulación público-privada con IPS Virrey Solís y la revisión de los tableros de control consolidados con corte al viernes anterior. Se recordó que la siguiente semana se llevaría a cabo la presentación de resultados al Secretario Distrital de Salud y a los directivos de Salud Total e IPS Virrey Solís, razón por la cual era indispensable finalizar la gestión de los casos pendientes y consolidar información consistente para el informe final.

Durante la revisión se presentaron los casos pendientes por cada Subred Integrada de Servicios de Salud, identificando que aún existían usuarios sin gestión final registrada y otros con estado "Programa Atención" sin un estado definitivo en el aplicativo, situación que requería revisión prioritaria para evitar inconsistencias en el reporte institucional.

Asimismo, se evidenció que, aunque el pilotaje ha permitido gestionar un número importante de usuarios remitidos por la IPS Virrey Solís, el número de citas efectivamente agendadas continúa siendo bajo frente al total de la población remitida, aspecto que fue identificado como una de las principales oportunidades de mejora del proceso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

2.2 Presentación de avances por las Subredes Integradas de Servicios de Salud

Cada una de las Subredes presentó el comportamiento de los casos asignados, los avances alcanzados en la gestión de las cohortes priorizadas, el estado de las caracterizaciones realizadas, la apertura de planes de bienestar, la gestión de agendamientos y las acciones implementadas para disminuir los casos pendientes.

En términos generales, las subredes informaron avances importantes en la gestión de los usuarios remitidos; sin embargo, reconocieron que aún persistían registros pendientes de cierre, principalmente asociados a usuarios con visitas programadas, estados transitorios o inconsistencias en el registro de la información dentro del aplicativo.

Durante las presentaciones se expusieron los planes de contingencia implementados, entre los cuales se destacaron:

- Reuniones extraordinarias con líderes operativos.
- Seguimiento diario a los casos pendientes.
- Generación de reportes diarios de avance.
- Activación de alertas a gestores y profesionales responsables.
- Reasignación de casos cuando no se evidenciaban avances en la gestión.
- Definición de fechas límite para culminar el abordaje de los usuarios pendientes.
- Seguimiento específico a los casos derivados para visita domiciliaria y apertura de planes de bienestar.

Las subredes informaron que estos planes de contingencia tendrían como fecha máxima de cumplimiento el 3 de julio de 2026, con el propósito de llegar a la presentación del pilotaje con la totalidad de los casos gestionados.

2.3 Análisis del proceso de agendamiento

Uno de los principales temas analizados durante la reunión fue el bajo número de citas agendadas frente al total de usuarios remitidos por la IPS Virrey Solís.

Se recordó que la población remitida corresponde principalmente a usuarios con antecedentes de inasistencia a controles o abandono de las rutas de atención, por lo cual el agendamiento constituye uno de los objetivos principales del pilotaje. Durante la discusión se identificó que, en varios casos, el agendamiento no se realizó porque los usuarios ya habían retomado su ruta de atención, contaban con citas previamente asignadas o no requerían una nueva programación. No obstante, la Secretaría Distrital de Salud solicitó que cada subred documente claramente estas situaciones y discrimine los motivos por los cuales un usuario no requirió agendamiento, permitiendo sustentar adecuadamente los resultados del pilotaje.

Igualmente, algunas subredes expusieron estrategias implementadas para fortalecer este proceso, como la asignación de gestores exclusivos para el agendamiento, jornadas presenciales directamente en la IPS Virrey Solís y la priorización de usuarios residentes en el área de influencia de la IPS Villa del Río.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2.4 Calidad de la información

La Secretaría Distrital de Salud manifestó su preocupación por las inconsistencias encontradas entre los estados de gestión registrados en el aplicativo y los estados finales de los casos.

Se identificaron diferencias entre usuarios reportados con visita programada y aquellos que posteriormente figuraban con estados finales no relacionados con el abordaje realizado, así como registros de usuarios caracterizados cuyos estados iniciales continuaban reportándose como rechazados o con información inconsistente.

En este sentido, se solicitó a todas las subredes revisar nominalmente la base de datos, actualizar los registros pendientes y garantizar que la información registrada refleje correctamente la gestión efectivamente realizada, antes del cierre definitivo del pilotaje.

3. Conclusiones

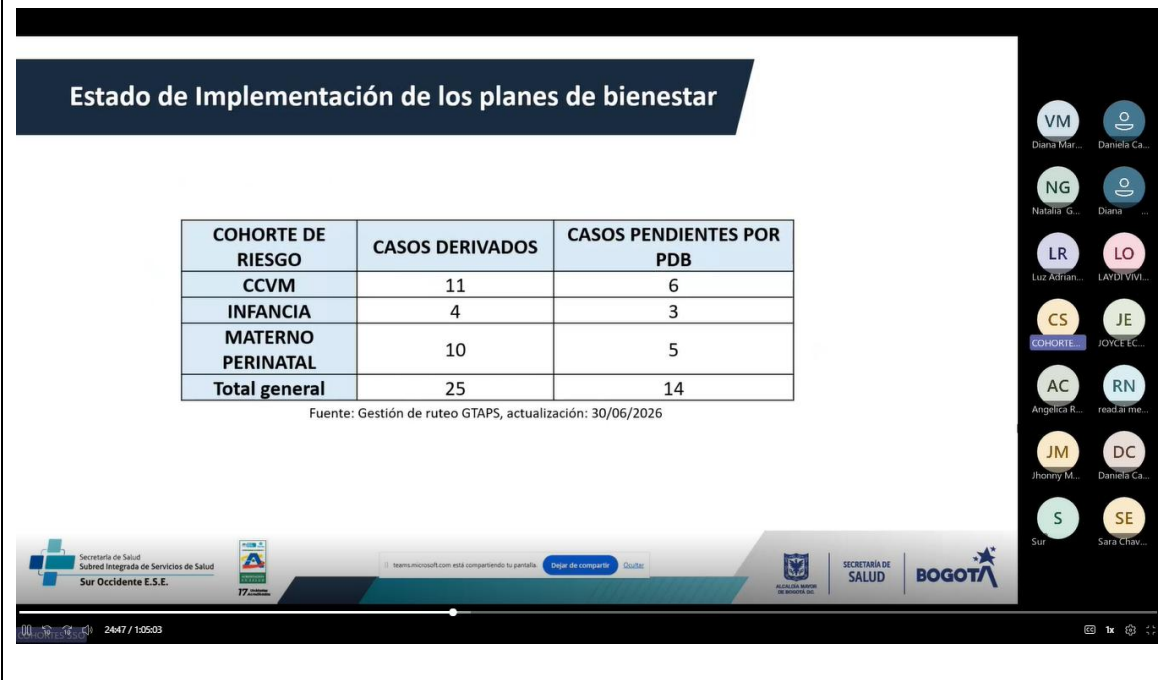
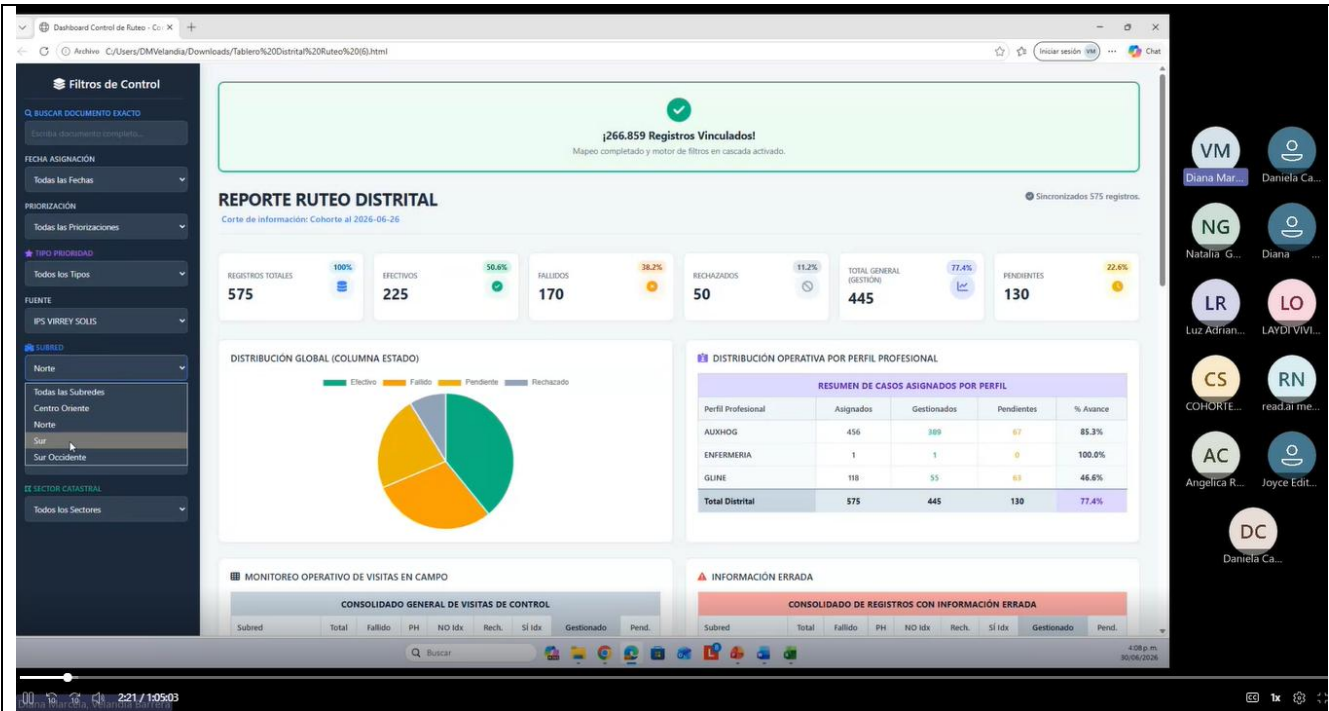
La Secretaría Distrital de Salud destacó el compromiso de las Subredes Integradas de Servicios de Salud con el desarrollo del pilotaje y reconoció los avances alcanzados en la gestión de la población remitida por la IPS Virrey Solís. No obstante, enfatizó que el éxito del ejercicio depende de culminar oportunamente la gestión de los casos pendientes y de garantizar la calidad de la información registrada.

Asimismo, se reiteró que el análisis final del pilotaje deberá reflejar no solo el número de usuarios contactados, sino también los resultados obtenidos en términos de caracterización, agendamiento, acceso efectivo a los servicios y reincorporación de la población a las rutas integrales de atención en salud. Se anexa listado generado por Plataforma Teams

1. Resumen							
Título de la reunión	Convocatoria – Seguimiento al pilotaje de articulación público-privada con IPS Virrey Solís						
Participantes que asistieron	16						
Hora de inicio	6/30/26, 3:56:59 PM						
Hora de finalización	6/30/26, 6:50:26 PM						
Duración de la reunión	2 h 53 min 26 s						
Tiempo medio de asistencia	1 h 7 min 34 s						
2. Participantes							
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de	Correo elect	Id. de partici	Rol	Interacción:
Diana Marcela, Velandia Barrera	6/30/26, 4:00:27	6/30/26, 5:11:31	1 h 11 min 7 s	DMVelandia	DMVelandia	Organizador	
read.ai meeting notes (No comprobado)	6/30/26, 4:00:36	6/30/26, 5:01:11	1 h 35 s			Moderador	
Daniela Castro (No comprobado)	6/30/26, 4:00:37	6/30/26, 5:26:31	1 h 25 min 52 s			Moderador	
Diana Roa Roa	6/30/26, 4:00:37	6/30/26, 5:11:21	1 h 10 min 51 s			Moderador	
LAYDI VIVIANA MARTINEZ OLIVEROS (Externo)	6/30/26, 4:00:37	6/30/26, 5:11:21	1 h 10 min 45 s	dir.riesgo.pr	dir.riesgo.pr	Moderador	
COHORTES SSO (No comprobado)	6/30/26, 4:00:37	6/30/26, 5:11:21	1 h 10 min 49 s			Moderador	
Angelica Ramirez EMBH CO (No comprobado)	6/30/26, 4:00:38	6/30/26, 5:11:21	1 h 10 min 48 s			Moderador	
Daniela Castro Hernández	6/30/26, 4:00:42	6/30/26, 5:11:31	1 h 10 min 56 s			Moderador	
Natalia Gomez (Externo)	6/30/26, 4:02:32	6/30/26, 5:11:51	1 h 9 min 27 s	profesional.	profesional.	Moderador	
Luz Adriana Calderón Ramírez (Externo)	6/30/26, 4:02:52	6/30/26, 6:50:22	2 h 47 min 33 s	convenioebe	convenioebe	Moderador	
Joyce Editn Echeverri Perez	6/30/26, 4:06:36	6/30/26, 4:11:24	4 min 44 s			Moderador	
Jhonny Mendieta (No comprobado)	6/30/26, 4:08:50	6/30/26, 5:11:21	1 h 2 min 37 s			Moderador	
JOYCE ECHEVERRI (No comprobado)	6/30/26, 4:11:12	6/30/26, 5:11:21	1 h 16 s			Moderador	
Sara Chavarro Acceso y enlace EPS (No comprobado)	6/30/26, 4:15:37	6/30/26, 5:11:25	55 min 47 s			Moderador	
Sur (No comprobado)	6/30/26, 4:15:48	6/30/26, 5:11:45	55 min 51 s			Moderador	
valeria (No comprobado)	6/30/26, 4:38:18	6/30/26, 5:11:23	33 min 8 s			Moderador	

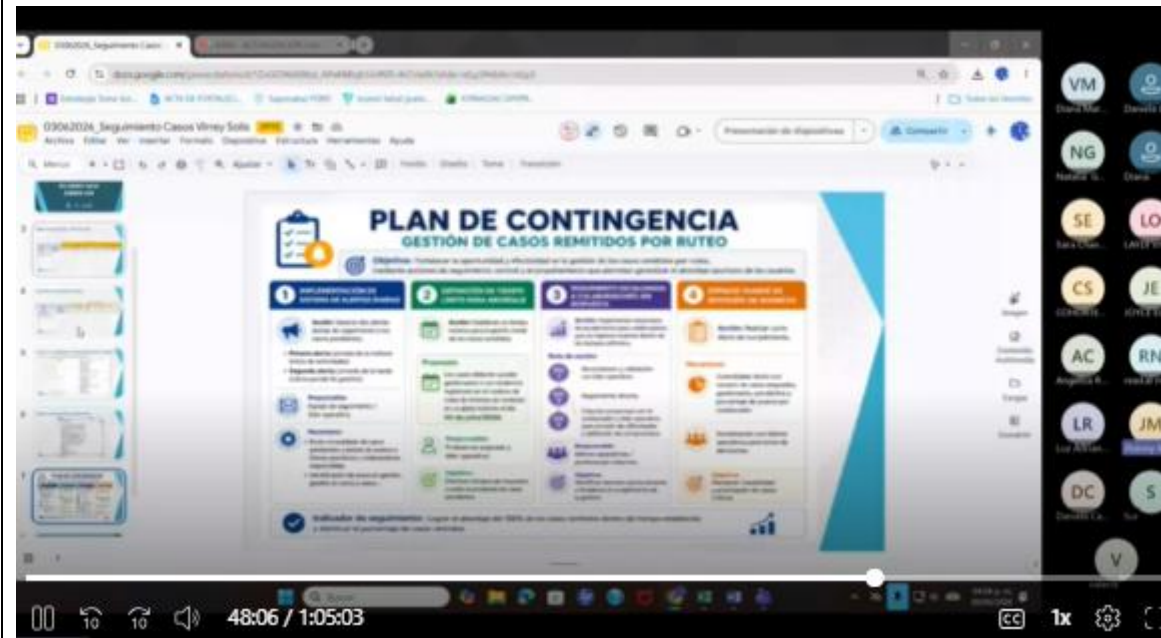
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Finalizar la gestión del 100 % de los casos remitidos por IPS Virrey Solís, incluyendo los usuarios pendientes de abordaje remoto y presencial.	Todas las Subredes	3 de julio de 2026
Revisar y actualizar los casos con estado "Programa Atención" que aún no	Todas las Subredes	3 de julio de 2026



ACTA DE REUNIÓN

1



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	No Aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.